



**SOLUTION TACTILE POUR LA MESURE DE SATISFACTION
ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ**

QU'EST-CE QUE SMILIO ?



SMILIO S'ADAPTE AUX SPÉCIFICITÉS DE VOTRE ORGANISATION POUR :

- Mesurer la satisfaction client
- Réaliser des sondages et enquêtes ponctuels
- Signaler un dysfonctionnement dans un bâtiment
- Evaluer une formation

» SMILIO EST UN BOITIER DE VOTE CONNECTÉ, PERMETTANT D'INTERAGIR AVEC SES CLIENTS, SALARIÉS ET USAGERS :

Au coeur de l'expérience

Totalement autonome et sans fil, Smilio est placé au cœur des flux de passage, pour des taux de vote records.

En temps réel

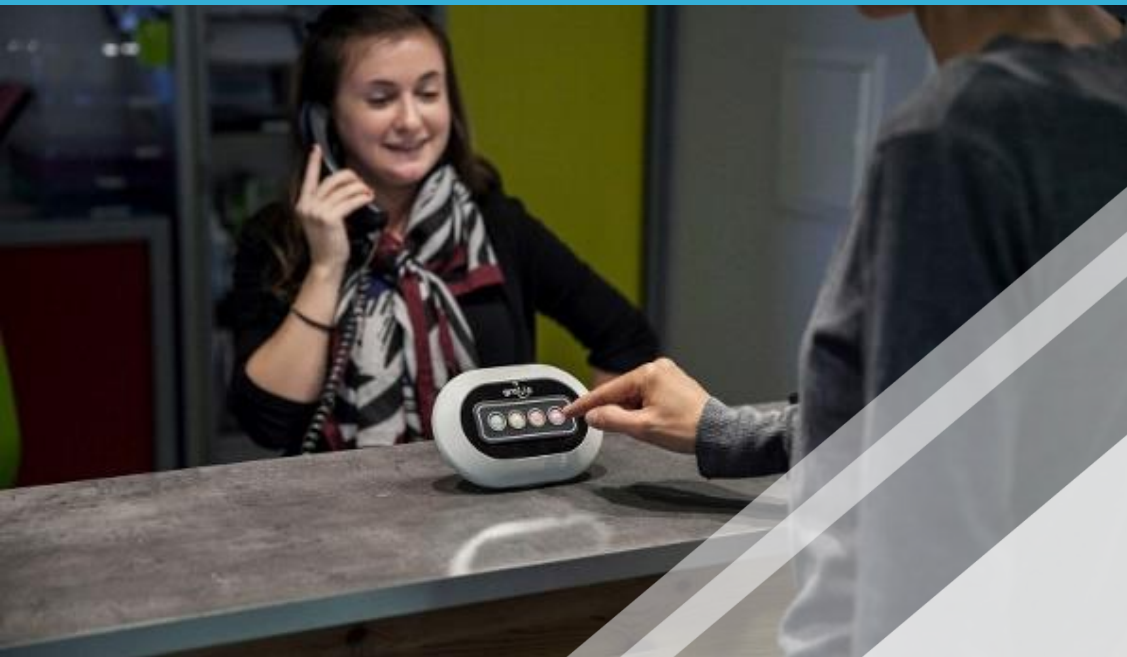
Les données sont collectées et disponibles en permanence sur une plateforme en ligne.

Personnalisable

Forme, nombre de boutons, couleurs et textes... les boîtiers Smilio sont entièrement personnalisables pour répondre à vos besoins.

LA SIMPLICITÉ DU DISPOSITIF ET L'ABSENCE D'IDENTIFICATION FAVORISENT LA PARTICIPATION

FONCTIONNEMENT



»» SANS FIL

Grâce à sa technologie de transmission de données sans fil basse consommation couvrant 95% du territoire, Smilio peut être installé partout sans contrainte.

»» PRÊT À L'EMPLOI

Smilio est livré configuré et prêt à l'emploi. Nul besoin de le raccorder à un réseau Wifi, 3G ou Ethernet.

»» RÉSULTATS EN DIRECT

Quelques minutes après les votes, les résultats sont déjà disponibles dans votre tableau de bord en ligne.



**RECEVEZ, POSEZ, CONNECTEZ-VOUS ET
SUIVEZ LES VOTES DEPUIS VOTRE TABLETTE,
VOTRE ORDINATEUR OU VOTRE SMARTPHONE !**

POURQUOI CELA FONCTIONNE ?



**NOS CLIENTS RÉCOLTENT
JUSQU'À 5000 VOTES PAR JOUR
ET PAR BOITIER.
ET VOUS ?**

►►► **UN DISPOSITIF CLAIREMENT IDENTIFIÉ**

Quel que soit l'âge ou la catégorie socio-professionnelle de vos cibles, voter sur un boîtier Smilio est à la portée de tous. Enfants, actifs, seniors : chacun peut s'exprimer.

►►► **SIMPLE ET RAPIDE**

L'objectif de Smilio n'est pas d'ennuyer les personnes avec des questionnaires à rallonge, mais d'obtenir des réponses à des questions claires et importantes. C'est simple et rapide pour vous et vos utilisateurs.

►►► **DANS LE CONTEXTE**

Avec Smilio, les votes sont recueillis dans le contexte de l'expérience, ce qui rend les réponses bien plus pertinentes qu'avec les enquêtes après-coup.

►►► **CONFORT VISUEL ET PROPRETÉ**

Reflets, traces de doigts, pannes, saleté... Oubliez ça avec Smilio. Nous pouvons même fournir des traitements antibactériens pour le milieu hospitalier et la restauration.

QUELS BÉNÉFICES POUR VOTRE ENTREPRISE ?



- 1. VALORISEZ VOS CLIENTS**
- 2. METTEZ EN PLACE DES INDICATEURS TANGIBLES, IMMÉDIATS ET ADAPTÉS A VOTRE MÉTIER**
- 3. AMÉLIOREZ LE PILOTAGE DE VOS ÉQUIPES ET LA QUALITÉ DE SERVICE**

➤➤➤ **GAIN DE TEMPS**

Smilio vous fait gagner du temps pour collecter les données, les traiter et les analyser. Vous pouvez vous concentrer sur l'essentiel : comment améliorer vos performances ?

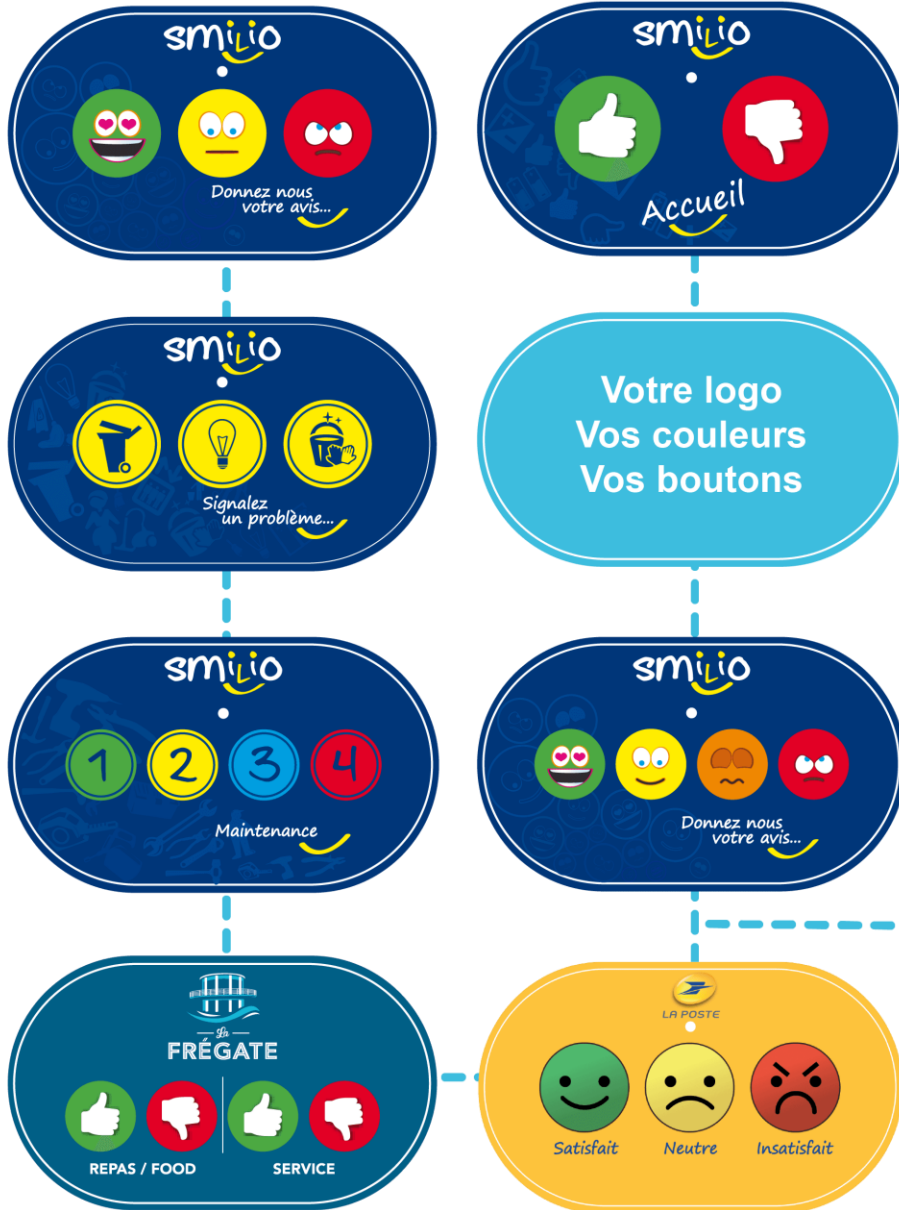
➤➤➤ **FLEXIBILITÉ**

Besoin de poser une autre question ? Envie de changer l'emplacement du boîtier ? Avec Smilio, adaptez-vous à la situation sans contrainte.

➤➤➤ **SANS ENTRETIEN**

Smilio fonctionne de manière autonome. Un coup de chiffon de temps en temps et vous pouvez l'utiliser pour de longues années.

DES BOUTONS POUR TOUS LES USAGES



»» UNE LARGE GAMME DE FAÇADES

Vous pouvez tout faire avec Smilio :

- Créer de nouvelles façades à vos couleurs et votre charte graphique
- Poser plusieurs questions avec un même boîtier
- Proposer un QCM sur un sujet précis
- Faire un simple bouton de signalement

En fonction de vos exigences, les boutons peuvent être traités contre les bactéries ou les UV.



QUELS BÉNÉFICES POUR VOTRE ENTREPRISE ?



DES TABLEAUX DE BORDS POUR PASSER À L'ACTION :

- Répartition des votes par jour et par tranches horaires
- Evolution des résultats dans le temps
- Comparaison entre différents points de mesure (sites, rayons, étages...)
- Analyse groupée pour les parcs importants
- Résultats par question

Selon la formule choisie, nous concevons avec vous le tableau de bord qui vous permettra d'améliorer vos performances.

FONCTIONS DISPONIBLES :

- Téléchargement des données au format tableur
- Export périodique par email
- Consultable depuis n'importe quel appareil connecté
- Mode TV, pour partager les résultats en direct dans les bureaux





►► SUPPORT BOIS & MÉTAL POUR PIEDS ET COMPTOIRS

Nous proposons des supports sur pied et comptoir, permettant de changer très facilement la question à poser aux visiteurs, en glissant simplement une nouvelle feuille dans la rainure.

- Disponible en deux formats : A3 ou A4
- Fixation par vis pour éviter le vol
- Grande stabilité du pied
- Le support bois peut être fixé au pied ou utilisé sur un comptoir

►► SUPPORTS PERSONNALISÉS & PLV

Les dispositifs Smilio sont faciles à intégrer dans les murs, ou même dans du mobilier. Nous pouvons également vous assister pour réaliser la meilleure mise en situation pour votre boîtier (nous consulter).





»»» GESTION DES QUESTIONS

L'interface de gestion du boîtier permet d'associer une question à un Smilio en quelques clics, y compris par un opérateur en mobilité.

Il est ainsi possible de changer les sondages, de reposer la même question à différents moments de la semaine ou de l'année, puis de comparer l'évolution des résultats dans le temps.

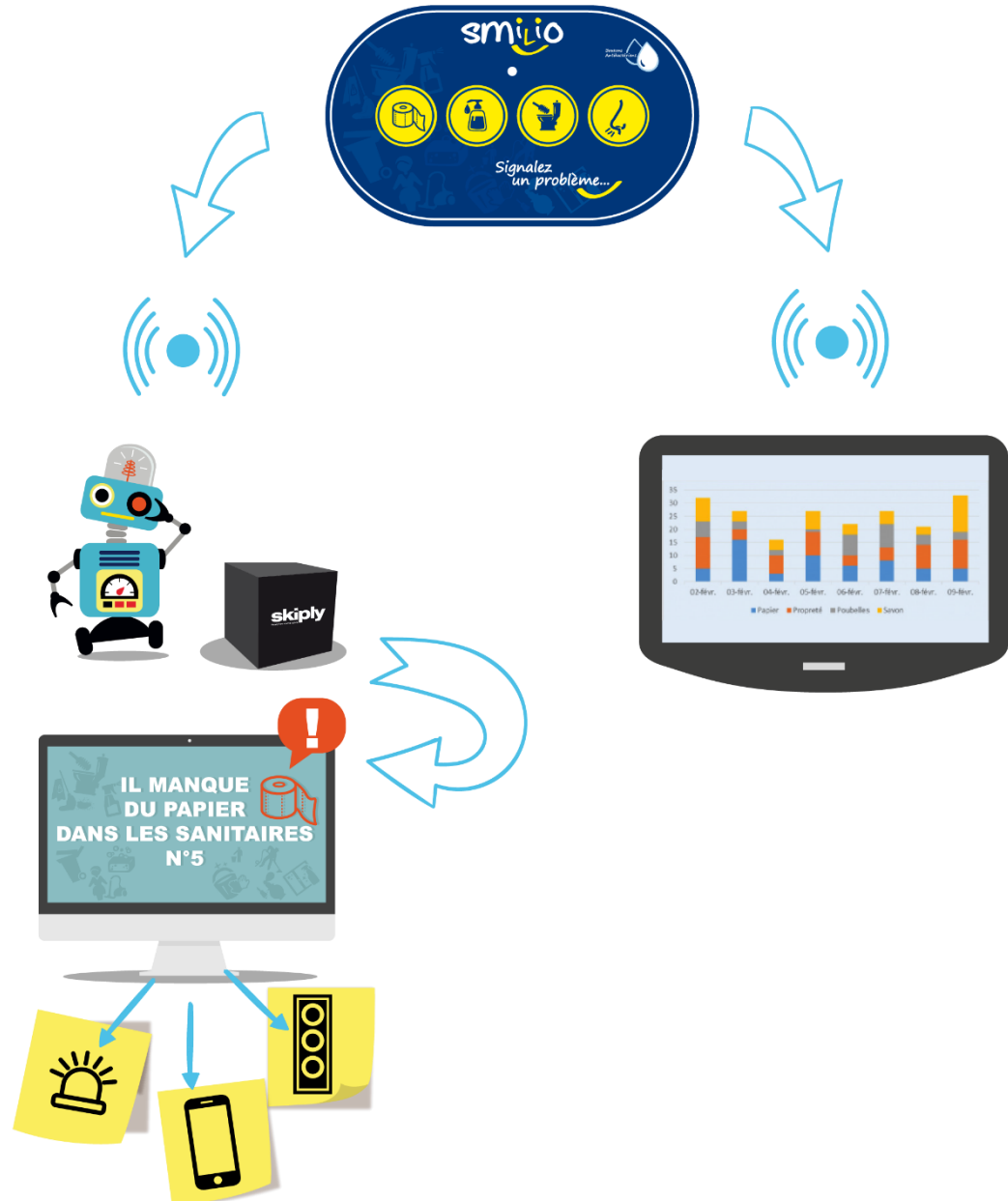
»»» AFFECTATION PAR GROUPES

La gestion des groupes permet de consolider les résultats de plusieurs boîtiers. Cette fonction peut être utile pour effectuer des mesures similaires dans des sites différents, comme par exemple les différents points de passage d'un rayon ou d'une salle de restaurant.

»»» AVIS QUALITATIFS

Il est parfois utile de laisser la parole à l'utilisateur particulièrement mécontent. Nous pouvons vous aider à recueillir leur avis via leur smartphone.

ALERTES ET RAPPORTS AUTOMATIQUES



DE LA MESURE À L'ACTION

Dans certains cas, les données collectées peuvent être très utiles pour agir sans attendre. Nous proposons des systèmes sur mesure permettant d'alerter les personnes concernées lorsque des seuils sont atteints :

- Signalements relatifs à la propreté
- Dégradation anormale du taux de satisfaction dans un espace accueillant du public
- Etc...

Ces alertes peuvent prendre des formes différentes selon le cas : SMS, email, signaux visuels ou encore sonores.

LE RÉSEAU DE COMMUNICATION SIGFOX



▶▶ AVANTAGES

Réseau indépendant et totalement fonctionnel

Fini les problèmes avec la 3G

Réseau créé en France

Couverture réseau également en Espagne, Portugal, Hollande, Angleterre, mais aussi à San Francisco et San José (USA). Déploiement en cours dans d'autres pays.

▶▶ CARACTÉRISTIQUES

- **SIGFOX** est un réseau de télécommunication, dédié aux objets connectés.
- La technologie **SIGFOX** vous permet de ne pas gérer les opérations d'installation ou de maintenance.
- Ce réseau basse consommation d'énergie est idéal pour permettre aux objets de transmettre des informations de base.
- L'accent est mis sur l'efficacité énergétique. Il vous permet de construire des appareils connectés capables de communiquer des années sur une batterie standard.

▶▶ ET SI SIGFOX NE FONCTIONNE PAS CHEZ VOUS

Nous vous proposons d'utiliser d'autres technologies grâce à nos offres Autonomie et Equilibre. Nous consulter.

SMILIO EXISTE AUSSI EN VERSION « AUTONOMIE » AVEC DES SERVICES ET DES PRIX ADAPTÉS AUX TPE. [Nous consulter.](#)

	Equilibre	Sérénité
	L'offre idéale pour les sites équipés de plusieurs boitiers	Un système clef en main, sans aucune configuration
Boitier sans fil	Oui	Oui
Stockage des données	Cloud	Cloud
Télétransmission des données vers le cloud	Via une passerelle Internet, liaison sans fil avec les boitiers	Directe, sans fil via réseau autonome
Consultation des données	Interface cloud personnalisable	Interface cloud personnalisable
Comparaison des données de plusieurs boitiers	Oui	Oui
Alertes temps réel	Configurable	Configurable



Avenue Denis Therme – 73630 Le Châtelard
Directeur de la publication : Sébastien Moulis
Tel : +33 4 58 16 01 53 – Email

Fabrication française

Smilio est un produit labellisé French Tech. Le développement et la fabrication sont 100% français.

